

# PHÒNG TRỞ THÀNH TRUNG TÂM CUNG CẤP NGUỒN HÂN LỰC LOGISTICS CHẤT LƯỢNG CAO CHO CẢ NƯỚC



**PGS. TS Lê Quốc Tiến**  
**TRƯỜNG ĐẠI HỌC HÀNG HẢI VIỆT**

NG ĐẠI HỌC HÀNG HẢI VIỆT NAM  
Số 484 Lạch Tray, Hải Phòng  
(+84.225) 3829109 / 3735931 Fax: (+84.225) 3735282 / 3625175  
e: <http://www.vimaru.edu.vn>

# **CÁC NỘI DUNG CHÍNH**

**1. Bối cảnh chung**

**2. TP Hải Phòng – Trung tâm Logistics của đất nước**

**3. Thực trạng đào tạo nguồn nhân lực Logistics**

**4. TP Hải Phòng – Trung tâm đào tạo nhân lực Logistics chất lượng cao**

**5. Những vấn đề còn tồn tại và kiến nghị, đề xuất**

## 1. BỐI CẢNH CHUNG

ây dựng và phát triển thành phố Hải Phòng đến năm 2030, tầm nhìn đến năm 2045.

Nhiệm vụ, giải pháp:

*Xây dựng, phát triển hệ thống các cơ sở đào tạo nguồn nhân lực, nhất là nguồn nhân lực chất lượng cao, đáp ứng yêu cầu đẩy mạnh công nghiệp hóa, hiện đại hóa, xây dựng thành phố Hải Phòng trở thành trọng điểm phát triển khoa học công nghệ của cả nước.*

**Nghị quyết số 45-NQ/TW**

## 1. BỐI CẢNH CHUNG

ê duyệt kế hoạch hành động nâng cao năng lực cạnh tranh và phát triển dịch logistics Việt Nam đến năm 2025.

### Mục tiêu:

*Ứng dụng các công nghệ mới trong logistics, đào tạo nhân lực chuyên nghiệp, trình độ cao về logistics, góp phần thúc đẩy thuận lợi hóa thương mại, tái cấu trúc hoạt động sản xuất, thương mại của doanh nghiệp.*

**Quyết định số 200/QĐ-T**

# 1. BỐI CẢNH CHUNG

ê duyệt Kế hoạch cải thiện Chỉ số Hiệu quả Logistics của Việt Nam.

## óm nhiệm vụ hỗ trợ

- *Rà soát mã ngành đào tạo logistics để phản ánh đúng bản chất dịch vụ logistics, điều kiện cho các trường mở ngành, phân ngành đào tạo về logistics*
- *Thúc đẩy đào tạo liên thông, công nhận tín chỉ, đào tạo cấp văn bằng quốc tế logistics*
- *Đa dạng hóa các hình thức đào tạo logistics như đào tạo trực tuyến, đào tạo trường lớp kết hợp với đào tạo thực tế, đào tạo tại chỗ tại các doanh nghiệp*
- *Hỗ trợ đầu tư cơ sở hạ tầng cho đào tạo ngành logistics*
- *Xây dựng dự báo về nhu cầu đào tạo và chính sách hỗ trợ, ưu tiên về phát triển nguồn nhân lực trình độ cao đối với ngành logistics*

Quyết định 708/QĐ-B

## 2. TP HẢI PHÒNG – TRUNG TÂM LOGISTICS CỦA ĐẤT NƯỚC

2. Hải Phòng có vị trí chiến lược của vùng KTTĐ Đông Bắc Bộ và cả nước, là cửa ngõ ra biển của vùng Đông Bắc Việt Nam và các quốc gia ASEAN (Lào, Campuchia, Myanmar) và vùng Tây Nam Trung Quốc;



## 2. TP HẢI PHÒNG – TRUNG TÂM LOGISTICS CỦA ĐẤT NƯỚC

Hải Phòng có vai trò quan trọng trong chiến lược phát triển Hai hành lang, mở cửa kinh tế Việt Nam - Trung Quốc.

Có nền tảng và tiềm năng để trở thành một trung tâm logistics chính của Vùng KTTĐ Bắc Bộ, cả nước và trong tương lai là điểm trung chuyển của mạng lưới logistics khu vực và toàn cầu.

Thành phố đang đẩy nhanh quá trình xây dựng các công trình đầu mối để phục vụ cho việc nâng cao hiệu quả vận chuyển, lưu thông hàng hoá, đóng góp vào giá trị gia tăng của liên kết chuỗi logistics vùng KTTĐ Bắc Bộ (Cảng Lạch Huyện, cao tốc Hà Nội - Hải Phòng - Quảng Ninh, cao tốc ven biển Ninh Bình - Hải Phòng - Quảng Ninh, các tuyến đường sắt nối với cảng biển, cảng bốc dỡ nội địa và các dự án nâng cao giao thông quan trọng)

## 2. TP HẢI PHÒNG – TRUNG TÂM LOGISTICS CỦA ĐẤT NƯỚC

Từ bảng dự báo cho thấy Cảng Hải Phòng tiếp tục chiếm phần lớn lượng hàng hoá thông qua cảng, đóng vai trò như cửa ngõ của nền kinh tế cả khu vực, trung tâm của sự vận chuyển, lưu thông hàng hoá và ngành dịch vụ logistics.

Có những khó khăn chung của toàn ngành đó chính là vấn đề nguồn nhân lực.

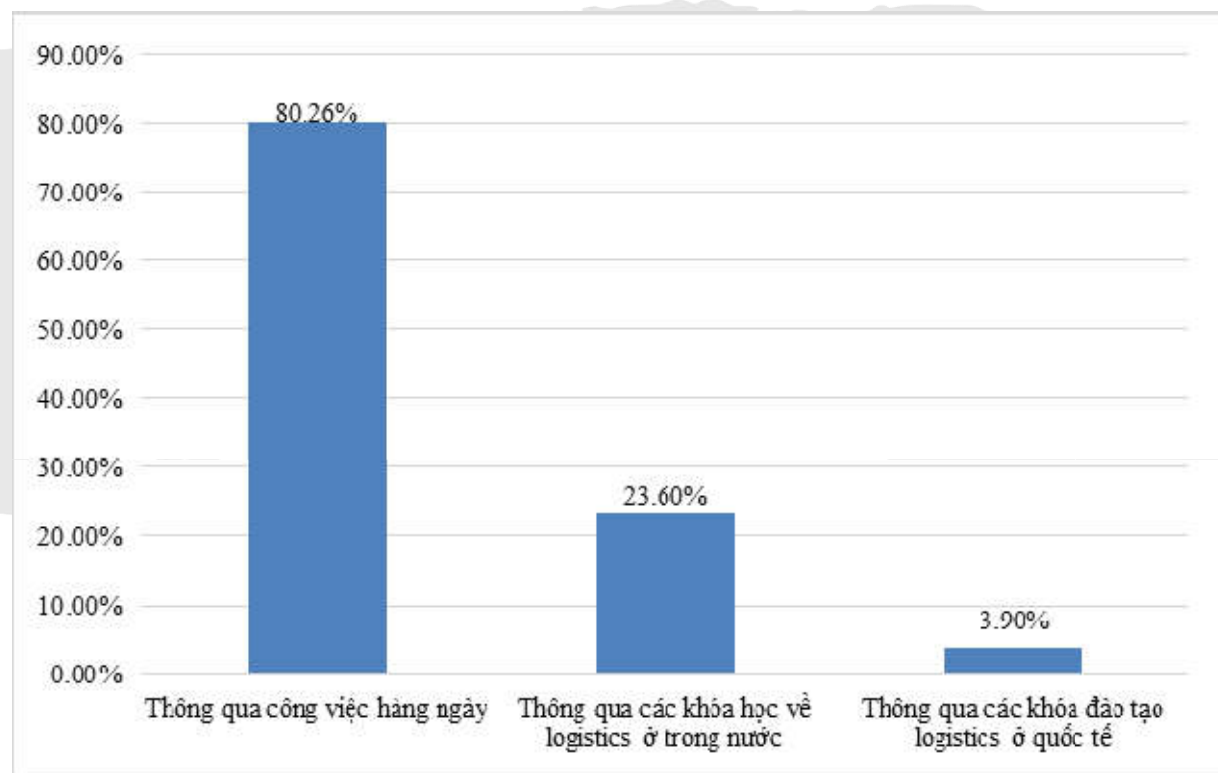
Theo VLA, nguồn lao động logistics chỉ đáp ứng <50% nhu cầu, 50% DN thiếu đội ngũ NV có trình độ chuyên về logistics, 30% DN phải đào tạo lại NV và chỉ có 10% DN hài lòng với chuyên môn của NV.

Đơn vị: Nghìn

Loại hàng	Năm 2025		Năm 2030	
	Nhóm cảng biển phía Bắc	Hải Phòng	Nhóm cảng biển phía Bắc	Hải Phòng
Tổng lượng hàng	235 - 264,7	139,5 - 154,7	312 - 365	172 - 200
Nhóm hàng container	100 - 114	94 - 102,4	140 - 160,5	114 - 140
Nhóm hàng chuyên dùng	58 - 62,9	7,7 - 8,7	70 - 81,5	7,5 - 8,5
Nhóm hàng tổng hợp	67,7 - 78,1	29,5 - 35,5	90 - 110	31 - 37
Hàng trung chuyển	8,5 - 9,5	7,1 - 7,6	12 - 13	10 - 11

Bảng 3: Dự báo khối lượng hàng hoá thông qua nhóm cảng biển phía Bắc

### 3. THỰC TRẠNG ĐÀO TẠO NGUỒN NHÂN LỰC LOGISTICS

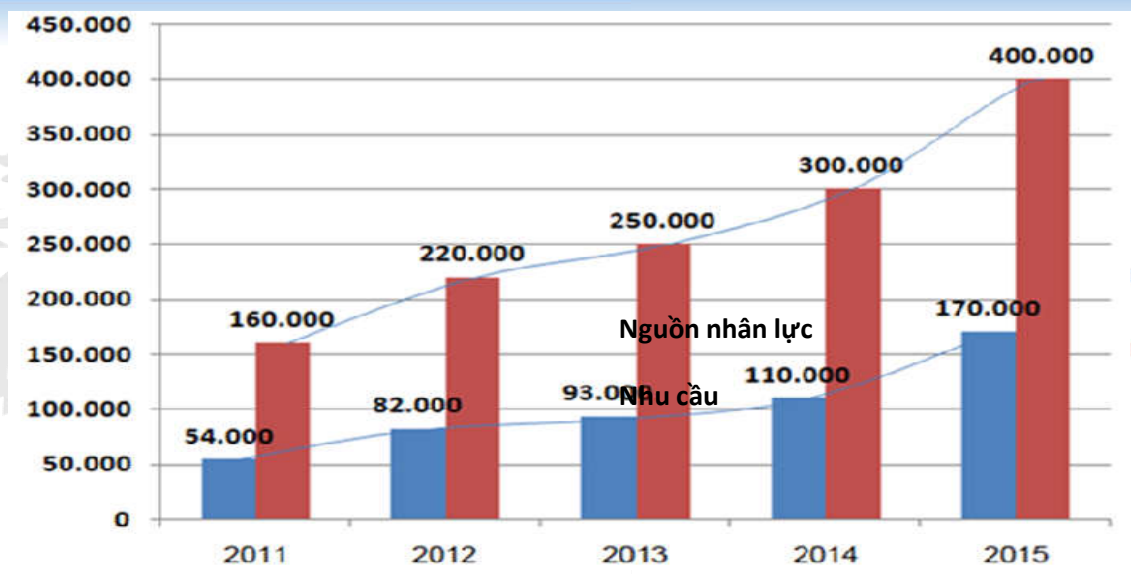


Thực trạng các phương pháp đào tạo logistics tại Việt Nam

Nguồn: Báo cáo của Bộ GTVT về thực trạng nguồn nhân lực trong lĩnh vực Logistics, 2015

- ❖ Có 80,26% nhân lực được đào tạo thông qua công việc hàng ngày
- ❖ 23,6% tham gia các khóa học logistics ở trong nước
- ❖ Chỉ có 3,9% tham gia các khóa đào tạo về logistics ở nước ngoài
- ❖ Trong những người được học logistics, chỉ khoảng 10% có trình độ thông thạo tiếng Anh chuyên ngành logistics.

### 3. THỰC TRẠNG ĐÀO TẠO NGUỒN NHÂN LỰC LOGISTICS



**Nguồn nhân lực Logistics tại Hải Phòng**

*Nguồn: Báo cáo Tổng hợp Logistics Hải Phòng*

Nguồn nhân lực logistics trên cả nước có khoảng 1 triệu lao động, gồm 3 nhóm chính là nhân lực quản trị cao cấp, nhóm nhân lực quản trị trung gian; nhóm nhân lực tham gia trực tiếp. Tính chỉ được đáp ứng khoảng 40%÷50% nhu cầu của ngành.

Ở Hải Phòng, nhu cầu về nguồn nhân lực logistics tăng mạnh từ 160.000 năm 2011 đến 400.000 năm 2015, trong khi đó, lực lượng lao động logistics chỉ đáp ứng được chưa đến 20%, với con số ước tính 170.000 năm 2015.

### 3. THỰC TRẠNG ĐÀO TẠO NGUỒN NHÂN LỰC LOGISTICS

Nhân lực hoạt động trong lĩnh vực logistics ở Hải Phòng thiếu cả về chất lượng và số lượng. Do đó, đến năm 2020 Hải Phòng sẽ cần thêm 99.000 nhân lực logistics (dự báo cần 274.000 nhân lực, số lượng thực tế năm 2015 là 175.000), và tỉ lệ lượng lao động đã qua đào tạo ngành logistics cần phải đạt là 60% (tức là 162.200 trong tổng số 274.000 nhân lực theo dự báo).

Khi đó, các con số tương thích cho năm 2030 là 460.000 nhân lực theo dự báo và tỉ lệ lao động đã qua đào tạo ngành logistics cần phải đạt là 80% (368.000 nhân lực).

Theo quy hoạch phát triển nguồn nhân lực dịch vụ logistics trong báo cáo này thì đến năm 2020 tỉ lệ nhân lực có trình độ trên đại học, đại học và cao đẳng cần đạt 43.8%, và đến năm 2030 cần đạt 54.9%.

Vậy, có thể thấy rằng phát triển nguồn nhân lực chất lượng cao đóng vai trò tối quan trọng nhằm thực hiện thành công quy hoạch phát triển logistics cho thành phố.

ên địa bàn thành phố hiện có 3 trường Đại học đào tạo các chuyên ngành có liên quan trực tiếp với số sinh viên tuyển sinh hàng năm trên 2000 bao gồm:

- Logistics & chuỗi cung ứng;
- Quản lý kinh doanh & Marketing;
- Kinh doanh quốc tế & Logistics;
- Kinh tế vận tải biển;
- Kinh tế ngoại thương;
- Kinh tế vận tải thủy.
- Kinh tế hàng hải;



**UTM**  
University of  
Technology & Management

# TP. HẢI PHÒNG - TRUNG TÂM ĐÀO TẠO NGUỒN NHÂN LỰC LOGISTICS CHẤT LƯỢNG CAO

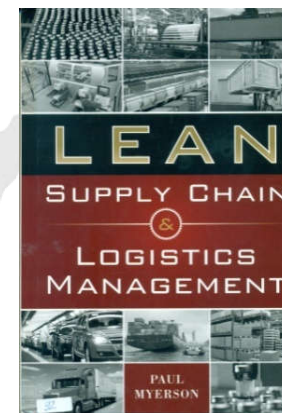
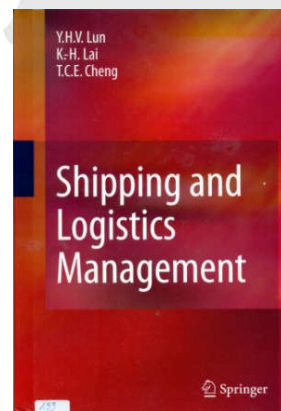
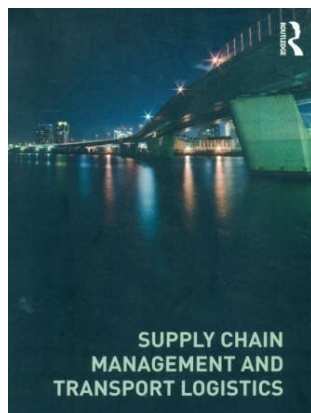
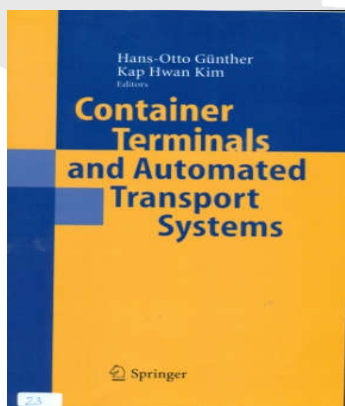
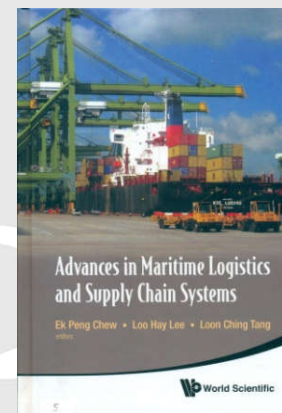
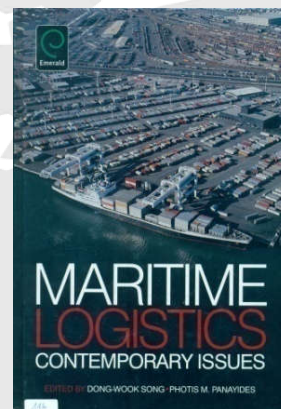
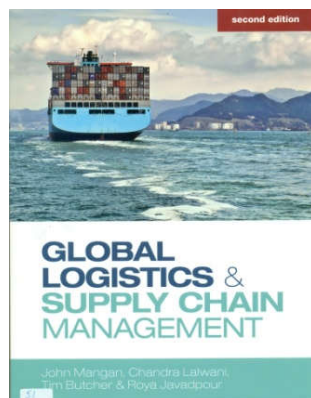
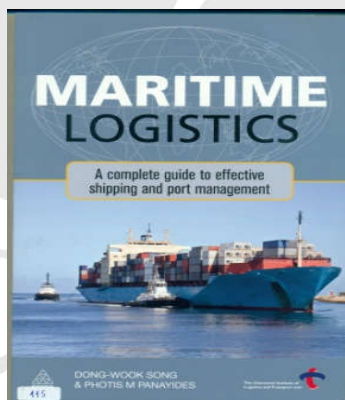
Trung tâm Đào tạo Logistics Tiểu vùng Đông Bắc - Nhật Bản tại Việt Nam được thành lập và phát triển từ sự hỗ trợ của chính phủ Nhật Bản (GD I: từ 2012 đến 2014 được viện trợ 2,3 triệu USD)

Có vai trò thực hiện các khoá đào tạo ngắn hạn, chuyên sâu; bồi dưỡng nghiệp vụ theo yêu cầu DN.

Trung tâm đã thực hiện các khoá đào tạo, bồi dưỡng nghiệp vụ logistics cho hơn 1.500 lượt học viên Việt Nam, Campuchia, Lào, Myanmar (CLMV)



Chương trình đào tạo, tài liệu, giáo trình của Trung tâm được xây dựng dựa trên các kiến thức, sách, tài liệu về logistics tiên tiến trên thế giới



## 5. NHỮNG VẤN ĐỀ CÒN TỒN TẠI

Số lượng giảng viên được đào tạo bài bản về chuyên ngành logistics còn hạn chế, ít có điều kiện tiếp cận và cập nhật những công nghệ mới

Tài liệu, sách tham khảo, chuyên khảo về chuyên ngành logistics chủ yếu bằng tiếng Anh là chủ yếu, rất ít được viết bằng tiếng Việt hay đã được dịch sang tiếng Việt trong khi năng lực ngoại ngữ nhân lực logistics hiện hữu còn yếu

Các cơ sở vật chất hiện có thường cố định tại một địa điểm, không linh hoạt di chuyển, cũng như công suất phục vụ số lượng học viên vẫn thấp hơn nhu cầu. Kinh phí lắp đặt, xây dựng, bảo trì cơ sở vật chất đắt đỏ

## 5. NHỮNG VẤN ĐỀ CÒN TỒN TẠI

Các chương trình đào tạo của các trường còn nhiều điểm khác biệt, chưa đồng nhất, liên kết với doanh nghiệp để tăng mức độ thực hành, thực tập cho sinh viên còn hạn chế

Nhu cầu học tập, nền tảng, xuất phát điểm của học viên rất khác biệt và không đồng nhất nên cần xây dựng các chương trình đào tạo khác nhau.

Các đơn vị quản lý của tổng công ty, tập đoàn phần lớn tập trung tại Hà Nội nên việc kết nối giữa Doanh nghiệp - Nhà trường của thành phố Hải Phòng còn nhiều hạn chế.

Việc đào tạo mới dừng ở mức đáp ứng các hệ thống hiện có mà chưa có sự kết nối với các cơ sở nghiên cứu Việt Nam/ thế giới để thực hiện đi tắt đón đầu

## 5. KIẾN NGHỊ VÀ ĐỀ XUẤT

Dựa vào quy hoạch phát triển các loại hình dịch vụ logistics, xác định các loại hình công việc chủ đạo, xây dựng chuẩn năng lực đầu ra ngành logistics, từ đó xây dựng chương trình đào tạo với các chuẩn đầu ra thiết yếu tương ứng với từng loại hình và bậc công việc phục vụ thực hiện quy hoạch phát triển logistics cho Hải Phòng và cả nước

Có chính sách thu hút các chuyên gia về logistics trong nước và quốc tế tham gia giảng dạy, đào tạo tại thành phố Hải Phòng

Liên kết chặt chẽ với doanh nghiệp trong việc xây dựng chương trình đào tạo, thực hành và bố trí thực tập trực tiếp tại doanh nghiệp.

## 5. KIẾN NGHỊ VÀ ĐỀ XUẤT

Tăng cường nghiên cứu khoa học, chuyển giao công nghệ phục vụ phát triển dịch vụ logistics theo đơn đặt hàng của thành phố

Đầu tư, khuyến khích mở các chương trình đào tạo logistics bao gồm: Các chương trình đào tạo liên kết, tiên tiến; các khóa ngắn hạn theo từng đối tượng, cấp các chứng chỉ quốc tế ...

Thành lập **Hiệp hội Đào tạo Logistics** qua đó thực hiện chia sẻ tài nguyên kinh nghiệm cũng như xây dựng môi trường đào tạo thống nhất cả nước trong lĩnh vực logistics

## 5. KIẾN NGHỊ VÀ ĐỀ XUẤT

**Xây dựng chương trình hành động giữa 3 Nhà: Nhà nước - Nhà trường - Nhà doanh nghiệp trong các dự án nâng cao năng lực logistics theo nhu cầu thực tế**

**Thành lập Quỹ Hỗ trợ Đào tạo và Nghiên cứu Logistics trên cơ sở đóng góp của các doanh nghiệp, tổ chức quốc tế nhằm cung cấp hỗ trợ tài chính trong các hoạt động: **Đưa giảng viên làm việc tại doanh nghiệp, hỗ trợ doanh nghiệp đào tạo sinh viên thực tập, hỗ trợ các dự án chuyển giao công nghệ, khởi nghiệp có tính ứng dụng cao****



# TRƯỜNG ĐẠI HỌC HÀNG HẢI VIỆT NAM TRÂN TRỌNG CẢM ƠN!



Số 484 Lạch Tray, Hải Phòng, Việt Nam



(0225) 3829 109 / 3735 931



(0225) 3735 282 / 3625 175



[info@vimaru.edu.vn](mailto:info@vimaru.edu.vn)



<http://www.vimaru.edu.vn>